

FORMULARZ WYMIANY / ZWROTU

Numer zamówienia:

Data zamówienia:

Imię i nazwisko:

Telefon:

E-mail:

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	CENA	ZWROT	WYMIANA

W L37 MASZ 14 DNI NA WYMIANĘ LUB ZWROT ZAKUPIONEGO PRODUKTU

Instrukcja wymiany:

1. Wypełnij formularz wymiany, wskazując odpowiedni rozmiar.
2. Pamiętaj, że wymiana jest możliwa wyłącznie w obrębie tego samego modelu i koloru.
3. Zapakuj produkt wraz z wypełnionym formularzem i dokładnie zabezpiecz przesyłkę.
4. Wejdź na stronę SZYBKIEZWROTY.PL i wybierz z listy „L37 HANDMADE SHOES”.
5. Uzupełnij wymagane informacje. Kod nadania otrzymasz SMS-em oraz e-mailem.
6. Umieść kod nadania na przesyłce w widocznym miejscu i nadaj paczkę w wybranym Paczkomacie InPost.
7. Po otrzymaniu i zaakceptowaniu przesyłki wyślemy produkt we wskazanym rozmiarze. Jeśli nie będzie dostępny to wykonamy standardowy zwrot za zamówienie.

Instrukcja zwrotu:

1. Na otrzymanym potwierdzeniu zamówienia zaznacz w kolumnie "ZWROT" pozycje, które chcesz zwrócić.
2. Przygotuj produkty do wysyłki (karton wysyłkowy, foliopak, folia, stretch) i dokładnie zaklej paczkę, żeby zabezpieczyć zwrot.
3. Wejdź na stronę SZYBKIEZWROTY.PL i znajdź na liście „L37 HANDMADE SHOES”.
4. Wypełnij wymagane informacje na stronie.
5. SMS-em oraz mailem otrzymasz kod zwrotu, który trzeba koniecznie umieścić na przesyłce (w widocznym miejscu).
6. Udaj się do Paczkomatu InPost w celu finalizacji zwrotu - Paczkomat będzie wymagał podania kodu zwrotu, żeby otworzyć skrytkę.

JEŚLI ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO OPŁACONE PRZY ODBIORZE, PODAJ NUMER KONTA DO ZWROTU ŚRODKÓW: